



Ferrara 08 Ottobre 2025

Al Sig. Sindaco

Al Presidente del Consiglio Comunale

OGGETTO: Mozione per contrastare le telefonate preregistrate e le chiamate interrotte alla risposta.

LAPALISSIANO OSSERVARE CHE

- Sempre più cittadini lamentano la ricezione di telefonate preregistrate, effettuate da sistemi automatici che promuovono prodotti, servizi o iniziative senza alcuna richiesta preventiva di consenso;
- Numerose chiamate automatiche risultano inoltre interrotte immediatamente dopo la risposta, fenomeno riconducibile a software che verificano la presenza di numeri attivi, successivamente ceduti o riutilizzati per finalità commerciali o fraudolente;
- Tali pratiche, oltre a risultare invasive e moleste, costituiscono una violazione potenziale della normativa sulla privacy, in particolare del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.);
- L'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e l'AGCOM hanno più volte ribadito l'illegittimità delle chiamate automatizzate non autorizzate, promuovendo strumenti di tutela come il Registro Pubblico delle Opposizioni, recentemente esteso anche ai numeri mobili;
- Nonostante tali strumenti, il fenomeno non accenna a diminuire, generando disagio, perdita di tempo e preoccupazione tra gli utenti, specialmente tra le persone anziane;

PACIFICO CHE

- È interesse dell'Amministrazione comunale tutelare il diritto alla tranquillità e alla riservatezza dei cittadini, contrastando ogni forma di molestia tecnologica o di trattamento illecito dei dati personali;

IL CONSIGLIO COMUNALE DI FERRARA IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA

A segnalare formalmente al Garante per la protezione dei dati personali e all'AGCOM la diffusione crescente, sul territorio comunale, di telefonate preregistrate e di chiamate automatiche che si interrompono immediatamente dopo la risposta, chiedendo un rafforzamento dei controlli e delle sanzioni verso i soggetti responsabili;

A promuovere una campagna di informazione rivolta alla cittadinanza sul corretto utilizzo del Registro Pubblico delle Opposizioni, illustrando modalità di iscrizione e vantaggi in termini di tutela della privacy;

A sollecitare i gestori di telefonia operanti sul territorio comunale a implementare filtri o sistemi di blocco automatico contro le chiamate moleste, in collaborazione con le autorità nazionali di regolazione;

A dare massima diffusione pubblica agli esiti di tali azioni, anche mediante i canali istituzionali del Comune (sito web, social media, informativa stampa).

Il Consigliere AFS
Francesco Rendine

